

# ZÁRUČNÍ LIST NA HLINÍKOVÉ VÝROBKY



## záruční prohlášení SATJAM Záruka Plus

vydaný společností: **SATJAM, s. r. o.**  
se sídlem Ostrava, Slezská Ostrava, Michalská 1032/21, PSČ 710 00  
IČ: 640 88 324,  
společnost zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě,  
oddíl C, vložka 13816

Společnost SATJAM, s. r. o. (dále také jen „výrobce“) tímto prohlášením jednostranně poskytuje záruku, dále označenou jako SATJAM Záruka Plus, na níže specifikované výrobky, za předpokladu splnění níže uvedených podmínek a pouze v níže uvedeném rozsahu. SATJAM Záruka Plus je tímto záručním listem poskytována všem konečným uživatelům – spotřebitelům (dále jen „zákazník“ či „uživatel“), a to bez ohledu na to, zda uživatelé tyto výrobky zakoupili přímo od výrobce, nebo od jiné osoby. SATJAM Záruka Plus je poskytována vedle jakékoliv jiné zákonné či smluvní záruky a nemá vliv na obsah a trvání odpovědnosti za vady z titulu těchto jiných záruk. SATJAM Záruka Plus se tímto prohlášením neposkytuje na výrobky, ohledně kterých byla mezi společností SATJAM, s. r. o. a kupujícím ujednána individuální smluvní záruka. SATJAM Záruka Plus je zákaznický benefit, jež rozšiřuje uživatelům střešních krytin, okapových systémů a trapézových plechů nároky nad rámec zákonné záruky, a to s obsahem a v trvání uvedeném v níže uvedené tabulce a výlučně za předpokladu splnění dále uvedených podmínek. Zákazník získává na základě tohoto záručního prohlášení pouze nároky upravené tímto dokumentem. SATJAM Záruka Plus se vztahuje pouze na níže uvedené výrobky, vyrobené z hliníkového plechu o tloušťce 0,6 mm a vyšší s dodatečnou povrchovou úpravou min. tloušťky 25 µm. Při použití výrobků, na něž se vztahuje SATJAM Záruka Plus, na střeších se sklonem do 15° a při instalaci nad 900 m.n.m. se v tomto záručním listu uvedené záruční doby zkracují o polovinu. SATJAM Záruka Plus se nevztahuje na výrobky označené Economic, výprodejové výrobky označené jako „nehodné výrobky“ a ostatní výrobky společnosti SATJAM, s. r. o., které nejsou níže uvedené. SATJAM Záruka Plus se dále nevztahuje na střešní krytiny a trapézové plechy v délce, která překračuje maximální délku stanovenou společností SATJAM, s. r. o., která je uvedena v katalogích výrobce, které jsou dostupné také na jeho webové stránce <https://www.satjam.cz/>, přičemž tato je zpravidla uvedena pod údajem max. výrobní délka či max. délka.

Druh povrchové úpravy	EX AluMat (APM, APMS)		EX AluFalc (AF)		EX AluRain (AR)	
	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy	Funkčnost	Trvanlivost povrchové úpravy
Výrobek						
SATJAM Roof	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Grande	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Trend	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Rapid	60 let	30 let	60 let	35 let	x	x
SATJAM Rombo	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Taurus	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Reno	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Bond Metallic	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Trapez *	60 let	30 let	x	x	x	x
SATJAM Niagara	x	x	x	x	30 let	25 let
SATJAM tabule a svítky	60 let	30 let	60 let	35 let	x	x
SATJAM Accessories **	60 let	30 let	60 let	35 let	x	x

\* Použití jako střešní krytina nebo jako opláštění

\*\* Typizované klempířské doplňky

Funkčnost výrobku ve smyslu SATJAM Záruky Plus se rozumí, že v uvedené lhůtě nedojde z důvodu vady materiálu k proniknutí vody skrz výrobek. Trvanlivost povrchové úpravy ve smyslu SATJAM Záruky Plus se rozumí, že během uvedené doby nedojde k oddělení povrchové úpravy od plechu, ve vzdálenosti větší než 50 mm od střížné hrany. Nebudou se tvořit trhliny a praskliny nebo jiné vady povrchové úpravy, a že nedojde k nerovnoměrné změně barvy s odchylkou Δ E vyšší než 5, a to za podmínky stejného působení atmosférických vlivů na celou plochu výrobku.

## Registrační kupón

Stavebník (jméno a příjmení):

e-mail:\*

Adresa stavby:

Název realizační firmy:

IČ:

Číslo zakázky (viz zadní strana):

# Podmínky uznání záruční odpovědnosti

## SATJAM Záruka Plus

SATJAM Záruka Plus začíná běžet dnem registrování záručního listu na [www.satjam.cz/zaruka](http://www.satjam.cz/zaruka). Pro možnost uplatnění nároku na základě SATJAM Záruka Plus musí být splněna podmínka registrování tohoto záručního listu na [www.satjam.cz/zaruka](http://www.satjam.cz/zaruka) nebo doručení řádně vyplněného Registračního kupónu na adresu sídla společnosti Satjam, a to nejpozději do 6 měsíců od data výroby výrobku, které je uvedeno níže, v opačném případě nároky z titulu SATJAM Záruka Plus nevznikají a pokud již vznikly, pak zanikají marným uplynutím uvedené lhůty. Uživatel musí pro uplatnění nároků ze SATJAM Záruka Plus splnit níže uvedené podmínky. Vada výrobku a uplatnění nároku na základě SATJAM Záruka Plus musí být učiněny za trvání záruční doby dle SATJAM Záruka Plus přímo u výrobce. Výrobky musí být přepravovány, skladovány, instalovány, používány a udržovány pouze v souladu s pokyny a doporučeními výrobce. Ty jsou k dispozici v Montážních návodech a v podmínkách pro přepravu, skladování a manipulaci, dostupných na obchodních střediscích společnosti SATJAM, s.r.o., u obchodních partnerů společnosti SATJAM, s.r.o. a na [www.satjam.cz](http://www.satjam.cz). Výrobky musí být zároveň používány pouze v prostředí, jehož stupeň korozivní agresivity odpovídá možnostem použití výrobků v souladu s doporučením výrobce, tedy bez vlivů agresivního průmyslového znečištění, výparů škodlivých plynů, sloučenin chlóru, dusíku a síry, solí, pojiv, zplodin hoření a jiných agresivních chemických látek a plynů. V případě aplikace a používání výrobků v jiném, než výrobcem doporučeném prostředí, se na tyto SATJAM Záruka Plus nevztahuje a odpovědnost výrobce zaniká, pokud výrobce na základě individuálního posouzení nerozhodne jinak. SATJAM Záruka Plus se nevztahuje na mechanická poškození a vady způsobené mimořádnými povětrnostními podmínkami nebo úkazy (zemětřesení, požáry, povodně, krupobití, větrné smrště atd.), vandalismem a jinými případy vyšší moci. Odpovědnost výrobce se nevztahuje na:

- korozi výrobku na jeho spodní straně a vady spodní povrchové úpravy – ochranného laku,
- rovnoměrné změny lesku a barevného odstínu povrchové úpravy v důsledku přirozeného stárnutí materiálu,
- změny vzhledu výrobku v důsledku usazování prachu, sazí a jiných nečistot na povrchu výrobku během užívání.

Vady výrobků musí být reklamovány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, resp. po té, kdy mohly být zjištěny. Při zjištění vad před instalací se nesmí pokračovat v další instalaci výrobků. Reklamacie musí být doručena písemně, společně s kopií faktury (dokladu o zaplacení) a s kopií tohoto dokumentu nebo s uvedením čísla zakázky (viz níže). Reklamant musí umožnit výrobcí kontrolu reklamovaných vad a poskytnout potřebnou součinnost.

## Nároky uživatele z titulu SATJAM Záruka Plus:

### Výrobce má vylučné právo volby způsobu

### řešení reklamacie, a to buď:

- opravou vady,
- výměnou vadných dílů,
- přiměřeným finančním plněním ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady.

Rozhodnutí výrobce o způsobu řešení reklamacie je pro

zákazníka závazné. V případě, že výrobce neprovede opravu vad, ani výměnu vadných dílů, má uživatel nárok na přiměřené

finanční plnění, jehož výše bude stanovena ve výši odpovídající rozsahu a důležitosti předmětné vady, přičemž jakékoliv finanční plnění z titulu vad výrobků je u řádně reklamované vady výrobku z titulu funkčnosti omezeno maximální výší rovnající se pořizovací ceně výrobku uvedené na faktuře, vystavené společností SATJAM, s.r.o. na tento konkrétní výrobek jeho odběrateli.

V případě existence smluvního vztahu mezi společností SATJAM, s.r.o. a spotřebitelem je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce. Internetové stránky České obchodní inspekce jsou následující: <http://www.coi.cz/>.

SATJAM, s.r.o., Michalská 1032/21, 710 00 Ostrava

## Vlastnosti materiálu výrobku z hliníku AW 3105 a AW 3005

### pokud není uvedeno jinak

- Organickou povrchovou úpravou
- Strana 1: PE 25 µm, strana 2: PE 10 µm (EP 5 µm),  
nebo Strana 1: PUR-PA 25 µm, strana 2: PE 10 µm (EP 5 µm)
- Reakce na oheň: třída A1
- Chování při vnějším požáru: třída B<sub>ROOF</sub> (t1), třída B<sub>ROOF</sub> (t2), třída B<sub>ROOF</sub> (t3), třída B<sub>ROOF</sub> (t4)



Materiál pro produkci hliníkových výrobků. Slitinu hliníku v nejvyšší jakostní třídě **SATJAM EXCELENT** nám dodává přední světový lídr v tomto segmentu, norská hliníkárna **Norsk Hydro**.



## Ochrana osobních údajů

Společnost SATJAM, s.r.o. zahajuje od 1. 1. 2010 evidenci realizovaných střeš, a to za účelem zvyšování kvality výrobků a služeb. Ve vlastním zájmu odešlete úplné a pravdivě vyplněný registrační kupón na níže uvedenou adresu, nebo provedte registraci Vaší nové střešy na [www.satjam.cz/zaruka](http://www.satjam.cz/zaruka) a tím splníte podmínky pro využití benefitu Satjam Záruka Plus. Využití benefitu Satjam Záruka Plus je podmíněno řádnou registrací.

Osobní údaje uvedené v registračním formuláři jsou poskytovány společnosti SATJAM s.r.o., jakožto správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), a to vylučně pro účely plnění povinností spojených s poskytnutím benefitu Satjam Záruka Plus. Osobní údaje budou zpracovávány manuálně a/nebo automatizovaně pomocí informačních technologií. Osobní údaje budou zničeny bez zbytečného odkladu poté, co zaniknou povinnosti společnosti SATJAM, s.r.o. plynoucí z benefitu Satjam Záruka Plus. K předmětnému zpracování není potřebný souhlas subjektu údajů. Zpracování je prováděno bez souhlasu na základě § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Subjekt údajů registrací potvrzuje, že byl s výše uvedeným účelem zpracování seznámen a s tímto způsobem zpracování souhlasí. Subjekt údajů má právo na informaci o tom, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o něm zpracovávány a přístup k osobním údajům. Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce o vysvětlení, nebo požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav.