

# Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti

SATJAM, s. r. o., Michalská 1032/21, PSČ 71000, Ostrava, Slezská Ostrava, IČ : 64088324, (dále jen „společnost SATJAM“)  
platné od 1. 3. 2016

## Čl.1 Obecná ustanovení

1.1. Toto jsou všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí práva a povinnosti smluvních stran při prodeji a dodávání výrobků společnosti SATJAM. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné a jsou nedílnou součástí každé jednotlivé smlouvy uzavřené níže popsáním způsobem mezi společností SATJAM a druhou smluvní stranou (dále jen „VOP“). Úpravy nebo odchylky od těchto VOP lze dohodnout písemně v jednotlivé smlouvě uzavřené mezi společností SATJAM a druhou smluvní stranou. V případě rozporu či pochybností o obsahu práva či povinnosti z důvodu kolize jejího určení v jednotlivé smlouvě a těmito VOP má přednost úprava obsažená v jednotlivé smlouvě.

Podmínky uvedené druhou smluvní stranou na jeho vlastním objednacím formuláři nebo na jiném podobném dokumentu, nejsou pro právní vztah založený se společností SATJAM, který se řídí těmito VOP, použitelné a společnost SATJAM jimi není vázána.

1.2. Nebude-li společnost SATJAM trvat na přísném dodržování kteréhokoliv z ustanovení těchto VOP, nelze takové jednání považovat za zřeknutí se jejich uplatňování ani za vzdání se práva na pozdější vymáhání plnění povinností těmito podmínkami stanovenými.

1.3. V případě neplatnosti, neúčinnosti nebo nevynutitelnosti některých ustanovení těchto VOP se k takovému ustanovení nepřihlíží. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost některého ustanovení nemá vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost ostatních ustanovení VOP.

1.4. VOP mohou být předmětem změn provedených jednostranně společností SATJAM. Takto jednostranně změněné VOP se stávají účinnými a závaznými pro obě smluvní strany 5. (pátým) dnem následujícím po okamžiku jejich oznámení druhé smluvní straně, není-li v totožné lhůtě společností SATJAM doručeno oznámení o nepřijetí těchto nových VOP druhou smluvní stranou. Změna VOP bude druhé smluvní straně oznámena následujícím způsobem: doporučeným dopisem na adresu sídla, místa podnikání nebo bydliště druhé smluvní strany nebo e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou druhou smluvní stranou. V případě, že druhá smluvní strana nebude se změnou VOP souhlasit je oprávněna změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnout a v takovém případě v téže lhůtě od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Společnost SATJAM je oprávněna měnit všechna ujednání VOP.

## Čl.2 Nabídka, objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Nabídka zboží společnosti SATJAM má pouze informativní charakter pro potenciální smluvní partnery a není návrhem na uzavření smlouvy a nezavazuje společnost SATJAM k dodání zboží ani k provedení prací v ní uvedených, a to i za předpokladu její úplné akceptace druhou smluvní stranou. Příslušný smluvní vztah mezi zájemcem a společností SATJAM vzniká až okamžikem, kdy zájemcem odsouhlasená a podepsaná nabídka společnosti SATJAM je v plném rozsahu přijata společností SATJAM. Toto přijetí návrhu na uzavření smlouvy ze strany společnosti SATJAM může být vyznačeno buď podpisem zástupce společnosti SATJAM v kolonce „Potvrzení přijetí návrhu na uzavření smlouvy“ či potvrzeno formou faktické realizace navržené zakázky.

2.2. Zasláním objednávky zájemcem o produkty či služby společnosti SATJAM podává tento subjekt závazný návrh na uzavření smlouvy, který se stává platnou smlouvou pouze za předpokladu úplné akceptace ze strany společnosti SATJAM. Tato akceptace může být vyznačena přímo na objednávce podpisem zástupce společnosti SATJAM či potvrzena formou faktické realizace navržené zakázky. Zájemce si je vědom skutečnosti, že takto založený vztah se v souladu s rámcovou smlouvou a po dobu jejího trvání řídí VOP i bez výslovného odkazu na VOP v objednávce.

2.3. Sjednají-li si smluvní strany povinnost druhé smluvní strany uhradit zálohovou fakturu před realizací dodávky ze strany společnosti SATJAM, platí, že v případě prodlení druhé smluvní strany s úhradou byť i jen částí zálohové platby má společnost SATJAM právo pozdržet či přerušit realizaci dodávky do doby plné úhrady zálohové platby, a to bez vzniku prodlení na straně společnosti SATJAM. Nedojde-li k úhradě zálohové platby ani po upozornění ze strany společnosti SATJAM, je tato oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit.

2.4. V případě, že druhá smluvní strana požaduje dodání zboží v délce, která překračuje maximální délku stanovenou společností SATJAM může mít zboží s ohledem na tento požadavek tvarové a rozměrové odchylky překračující rámec odchylek vyplývajících z norem nebo ze zvyklostí. V důsledku překročení maximální délky stanovené společností SATJAM může dále dojít k poškození výrobku vlivem nadměrného průhybu při manipulaci a dopravě. Pokud je požadováno překročení maximální délky stanovené společností SATJAM u velkoformátových středních krytín, může dojít k nevratné deformaci zámku krytíny. Společnost SATJAM neodpovídá za shora uvedené odchylky a poškození a druhá smluvní strana nemá žádné nároky z vad, pokud by vady byly spojeny s překročením maximální délky, ani na náhradu škody, pokud by tato vznikla v příčinné souvislosti s překročením maximální délky. Uvedených nároků se druhá smluvní strana výslovně vzdává. Druhá smluvní strana se zavazuje řádně a úplně předem informovat případné odběratele, kterým zboží dodá, o obsahu a rozsahu výše uvedených upozornění. Na zboží, které překračují maximální délku stanovenou společností SATJAM společnost SATJAM neposkytuje záruku za jakost, a to ani ve prospěch druhé smlouvy i strany ani ve prospěch koncového uživatele, o čemž je druhá smluvní strana také povinna informovat odběratele, resp. koncového uživatele.

## Čl.3 Informace o výrobcích

3.1. Veškeré technické výkresy a popisy, jakož i informace týkající se hmotnosti a rozměrů výrobků společnosti SATJAM, mají pouze informativní charakter.

## Čl.4 Placení kupní ceny zboží

4.1. Nebude-li dohodnuto jinak, bude kupní cena zboží hrazena bankovním převodem nebo v hotovosti před dodáním zboží. Pokud bude dohodnut jiný způsob úhrady kupní ceny, než placení předem a kupující se dostane do prodlení, může po něm SATJAM požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## Čl.5 Cena zboží

5.1. Zasláním objednávky bez specifikace ceny vyjadřuje druhá smluvní strana svůj souhlas s dodáním zboží za cenu uvedenou v ceníku společnosti SATJAM, případně v zaslání nabídky. Pro určení kupní ceny zboží je rozhodující ceník platný v okamžiku doručení závazné objednávky druhé smluvní strany společnosti SATJAM. Společnost SATJAM si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu zboží před uskutečněním dodávky objednaného zboží, pokud dojde ke změně devizového kurzu nebo ke změně daňových předpisů.

5.2. Společnost SATJAM je oprávněna druhé smluvní straně poskytnout rabat za podmínek a ve výši stanovené v platném Rabatovém listu. Nad rámec tohoto je společnost SATJAM oprávněna poskytnout druhé smluvní straně další jednorázová, nebo v případě vymezených prodejních akcí časově omezená, cenová zvýhodnění a benefity.

## Čl.6 Dodání zboží

6.1. Nebude-li dohodnuto jinak, je místem dodání výrobků sklad společnosti SATJAM. Není-li dohodnuto jinak, doprava ze skladu společnosti SATJAM k druhé smluvní straně se uskutečňuje na náklady této druhé smluvní strany. Nebezpečí škody na zboží přechází ze společnosti SATJAM na druhou smluvní stranu okamžikem jeho vyskladnění ze skladu společnosti SATJAM, nevyplývá-li něco jiného z výslovně sjednané dodací parity.

6.2. Odmítne-li druhá smluvní strana převzít zboží v den určený ve smlouvě, je společnost SATJAM oprávněna odstoupit od smlouvy nebo zboží skladovat na účet kupujícího, a to za skladné výši 0,15% z kupní ceny za každý den prodlení. Pokud kupující zaplatí zálohovou fakturu a zboží nepřevzal ani 10. (desátý) den následující po dni stanovenému k převzetí zboží ve smlouvě, dohodly se strany na automatické konverzi takto uhrazené zálohové faktury na smluvní pokutu hrazenou ve prospěch společnosti SATJAM, a to s účinností ode dne následujícího po uplynutí takto dodatečně stanovené lhůty. Smluvní pokuta, na kterou dle tohoto ustanovení vzniká společnosti SATJAM nárok, je rovna částce poskytnuté zálohové platby.

## Čl.7 Odstoupení od smlouvy

7.1. V případě prodlení společnosti SATJAM s dodáním zboží, které je způsobeno nemožností plnění vyvolanou událostmi uvedenými v čl. 11 VOP,

je společnost SATJAM oprávněna písemně od smlouvy odstoupit. Druhá smluvní strana nemá pro tento případ nárok na náhradu škody vyvolané touto nemožností plnění či na jakoukoliv jinou formu kompenzace, náhrad a satisfakcí.

7.2. Pokud budou okolnosti uvedené v předchozím odstavci trvat déle než šest měsíců a společnost SATJAM nevyužije svého práva od smlouvy odstoupit, je druhá smluvní strana oprávněna ve lhůtě tří týdnů po uplynutí šesti měsíců od sjednaného dne dodání zboží od smlouvy písemně odstoupit. V takovém případě nemá žádná ze stran právo požadovat na druhé smluvní straně náhradu škody.

7.3. V případě prodloužení společnosti SATJAM s dodáním zboží, které není způsobeno událostmi uvedenými v čl. 11 VOP, je druhá smluvní strana oprávněna pozdržet uhrazení kupní ceny zboží, není však oprávněna od smlouvy odstoupit z jiných než zákonných důvodů.

## Čl.8 Odpovědnost za vady a škodu na zboží

8.1. Společnost SATJAM odpovídá za vady zboží, které má zboží v okamžiku jeho převzetí druhou smluvní stranou, resp. v okamžiku, kdy měla druhá smluvní strana zboží převzít. Strany berou na vědomí, že společnost SATJAM poskytuje konečným uživatelům zákonnou záruční odpovědnost dle Obč. zákoníku a nad rámec této zákonné záruky ještě zákaznický benefit zakotvený v Záručním listu, jež tvoří jako Příloha nedílnou součást Rámcové kupní smlouvy uzavřené mezi společnostmi SATJAM a druhou smluvní stranou. To neplatí v případech uvedených v čl. 2 odst. 2.4 těchto VOP, kdy konečným uživatelům není poskytována ani zákonná záruka dle Obč. zákoníku ani rozšířená záruka. V případě uplatnění jakéhokoliv nároku ze zákonné záruky anebo tohoto zákaznického benefitu konečným uživatelem u druhé smluvní strany, je druhá strana oprávněna reklamaci postoupit společnosti SATJAM k posouzení řádnosti, včasnosti a důvodnosti uplatněného nároku. Uzná-li společnost SATJAM uplatněnou reklamaci, bude tato uspokojena ve prospěch konečného uživatele prostřednictvím druhé smluvní strany.

8.2. Vyskytnou-li se po převzetí zboží takové vady, které druhá smluvní strana nemohla zjistit ani při vynaložení náležité péče při převzetí zboží, je druhá smluvní strana povinná takové vady písemně reklamovat bez zbytečného odkladu po té, kdy mohly být vady zjištěny později při vynaložení odborné péče. Druhá smluvní strana je povinná oznámit společnosti SATJAM vady zboží ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy vady zjistil, a to výlučně písemnou formou. V případě nedodržení sjednané formy či lhůty k reklamaci si strany výslovně sjednaly fikci zániku veškerých nároků z titulu odpovědnosti za vady.

8.3. Společnost SATJAM neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku instalace, nebo manipulace se zbožím v rozporu s pokyny v platném montážním návodu a v pokynech pro skladování a manipulaci společnosti SATJAM, jakož i v rozporu s podmínkami uvedenými v platném záručním listě.

## Čl.9 Obaly zboží

9.1. Společnost SATJAM bude balit výrobky způsobem, který uzná za vhodný.

## Čl.10 Vrácení výrobku

10.1. Výrobky společnosti SATJAM, které jsou vyráběny „na míru“ pro konkrétního zákazníka nelze vrátit jednostranným projevem vůle kupujícího. O případném vrácení části zakázky oproti vrácení části kupní ceny bude vždy rozhodováno společností SATJAM s posouzením okolností každého konkrétního případu.

10.2. Druhá smluvní strana je oprávněna žádat, aby společnost SATJAM přistoupila na vrácení části dodaného zboží, resp. na dohodu o zrušení části závazku. Zboží, kterého se takový návrh týká, musí být v původním stavu a nesmí jevit žádné známky poškození. V případě, že společnost SATJAM návrh druhé smluvní strany akceptuje, může po druhé smluvní straně požadovat úhradu manipulačního poplatku až do výše 30% z kupní ceny, která byla za zboží, které má být vráceno, uhrazena, případně má být uhrazena. Manipulační poplatek představuje paušální náklady spojené pro společnost SATJAM s vrácením zboží. Splatnost manipulačního poplatku nastává v okamžiku, kdy společnost SATJAM přijme vrácené zboží. Společnost SATJAM je oprávněna svůj nárok na úhradu manipulačního poplatku započíst proti nároku druhé smluvní strany na vrácení kupní ceny uhrazené za vrácené zboží.

## Čl.11 Vyšší moc

11.1. Dále uvedené situace jsou stranami považovány za případy vyšší moci, jež znemožňují plnění smluvních závazků bez vzniku odpovědnosti té které strany za neuskutečnění plnění. Za vyšší moc se považují přírodní katastrofy, válka, občanské nepokoje, obchodní restrikce ze strany státu, zákazy, nebo jiná právní opatření jakéhokoli druhu, dovozní, nebo vývozní omezení, stávky, výluky, pracovní konflikty, požár, havárie nebo jakékoli jiné důvody, které jsou mimo vliv a kontrolu společnosti SATJAM.

## Čl.12 Ochrana duševního vlastnictví skupiny SATJAM

12.1. Pokud prodejce společnosti SATJAM způsobem, kterým obchoduje s výrobky nebo vykonává marketing výrobků jiných výrobců, porušuje práva duševního vlastnictví skupiny společnosti SATJAM nebo příslušné právní předpisy, zaniká bez dalšího jeho status prodejce společnosti SATJAM a rovněž veškerá jeho práva a výhody spojené s tímto statutem.

12.2. Porušování práv duševního vlastnictví skupiny SATJAM představuje jakékoli porušení práva z patentu, ochranné známky nebo jiného registrovaného nebo neregistrovaného práva duševního vlastnictví společnosti SATJAM nebo jakéhokoli člena skupiny SATJAM.

12.3. Porušováním příslušného právního předpisu se rozumí obchodování s napodobeninou nebo marketing napodobeniny výrobku společnosti SATJAM a obchodování nebo marketing jakýchkoli jiných výrobků, které neoprávněně využívají pověsti společnosti SATJAM nebo jakéhokoli jiného člena skupiny SATJAM nebo obchodování s výrobky, u nichž hrozí záměna s výrobky společnosti SATJAM.

12.4. Společnost SATJAM si vyhrazuje právo podat návrh na předběžné opatření zakazující další obchodování nebo marketing výrobků porušujících její práva a uplatňovat nárok na náhradu škody za jakoukoli újmu, kterou v souvislosti s porušováním svých práv duševního vlastnictví utrpěla.

## Čl.13 Ochrana osobních údajů

13.1. Druhá smluvní strana tímto vyslovuje souhlas, aby společnost SATJAM, s. r. o. archivovala jeho osobní údaje ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. a násl., o ochraně osobních údajů s tím, že získané osobní údaje neposkytne v jakékoli podobě třetí straně, a že data budou dle zákona zabezpečena a použita pouze při jejich vzájemné komunikaci.

13.2. Kupující rovněž souhlasí, aby mu na jím uvedené kontakty byly zaslány informace o aktuální nabídce společnosti SATJAM. Kupující je oprávněn kdykoli přikázat ukončení zaslání těchto informací.

## Čl.14 Rozhodné právo a výlučná místní příslušnost soudu

14.1. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran se budou řídit právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanským zákoníkem.

14.2. Veškeré spory vzniklé mezi stranami se smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že vyřešení sporu smírnou cestou nebude možné, strany se dohodly v souladu s ustanovením §89a o.s.ř., že všechny vzniklé spory budou rozhodovány věcně příslušným soudem dle sídla společnosti SATJAM.

## Čl. 15 Promlčení

15.1. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta práv z kupní smlouvy uzavřené mezi společnostmi SATJAM a druhou smluvní stranou činí 4 roky.

## Čl. 16 Mimosoudní řešení sporů

16.1. V případě smluvního vztahu mezi společnostmi SATJAM a spotřebitelem, je spotřebitel oprávněn řešit spor prostřednictvím mimosoudního řízení. K řešení sporu je v takovém případě příslušná Česká obchodní inspekce. Internetové stránky České obchodní inspekce jsou následující: <http://www.coi.cz/>.